

Garantiert mobil!

ERGO

AUTOMEISTER

Gültigkeit

Der **AUTOMEISTER EuroService** beginnt mit Ausstellungsdatum der Rechnung durch den AUTOMEISTER-Partner und Eingang bei der ERGO. Sie gilt 12 Monate. Voraussetzung für die Vergabe des **AUTOMEISTER EuroService** ist, dass ein Fahrzeugcheck durchgeführt wurde, bei dem keine technischen Mängel festgestellt wurden bzw. die festgestellten Mängel behoben wurden und das Fahrzeug in einem einwandfreien technischen Zustand ist. Bei Selbstfahrervermietfahrzeugen, Fahrschulfahrzeugen und Taxen besteht nur ein Anspruch auf die Leistung Pannen-/Unfallhilfe sowie Abschleppen.

Was ist im Schadenfall zu tun?

Wir wollen Ihnen individuell helfen, deshalb rufen Sie stets den umseitig genannten Notruf an. Hier erhalten Sie Hilfe rund um die Uhr. Soweit Sie Rechnungen oder Belege einreichen müssen, schicken Sie bitte die Originale an die ERGO Versicherung AG, Abtl. SIB Schaden, 81728 München.

EuroService Garantie-Nr.

Firma:

www.automeister.com

Risikoträger ist die ERGO Versicherung AG, Victoriaplatz 1, 40477 Düsseldorf.
Die zuständige staatliche Aufsichtsbehörde ist die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn.
Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Vertragssprache ist deutsch.



AUTOMEISTER EuroService

**Bei Panne oder Unfall
– immer für Sie da!**

**Notruf Deutschland
089/62757501**

Alle Marken. Alle Achtung!

Wir halten Sie mobil.

Europaweit!

Ob im Alltag, ob im Urlaub oder auf Geschäftsreise – nichts ist wichtiger als eine sichere Fahrt!

Ihr Fahrzeug ist AUTOMEISTER-gepflegt. Trotzdem, gegen Panne oder Unfall ist niemand gefeit. Deshalb ist Ihr Auto oder Motorrad ab sofort durch den **AUTOMEISTER EuroService** geschützt, wenn es durch Panne oder Unfall nicht mehr fahrbereit ist. Dabei arbeiten wir mit der ERGO Versicherung zusammen.

Sie rufen den Notfallservice über umseitige Telefonnummer an und der Notdienst wird gemeinsam mit Ihrem AUTOMEISTER die notwendigen Schritte einleiten, damit Ihr Fahrzeug umgehend flott gemacht oder nach Hause gebracht wird.

Wo auch immer Sie in Europa unterwegs sind, der **AUTOMEISTER EuroService** gibt Ihnen die Sicherheit, mobil zu bleiben. In Zusammenarbeit mit der ERGO Versicherung hilft Ihr AUTOMEISTER durch:

1. Pannen- oder Unfallhilfe

Kann das Fahrzeug aufgrund einer Panne (Brems-, Betriebs- oder reiner Bruchschaden) oder eines Unfalls seine Fahrt nicht unmittelbar fortsetzen, so erbringen wir Leistungen für die Wiederherstellung der Fahrbereitschaft des Fahrzeuges unmittelbar an der Schadenstelle durch ein Pannenhilfsfahrzeug einer AUTOMEISTER-Werkstatt bis zu einem Wert von 100 € (einschließlich der vom Pannenhilfsfahrzeug mitgeführten Kleinteile).

2. Abschleppen

Kann der Schaden am Fahrzeug nicht direkt an Ort und Stelle behoben werden, veranlassen wir das Abschleppen des Fahrzeuges in die nächste AUTOMEISTER-Werkstatt und übernehmen die Kosten hierfür bis zu 200 €.



3. Pick-Up-Service

Ist der Schaden bis zum Abend des nächsten Tages nicht zu reparieren, werden Sie zusammen mit Ihrem Fahrzeug zu Ihrer Heimat-AUTOMEISTER-Werkstatt zurückgebracht. Ist diese Lösung im Einzelfall nicht sinnvoll, können Sie nach Rücksprache mit Ihrem AUTOMEISTER und in Abstimmung mit dem Notruf übernachten (Zuschuss bis 250 €) oder auf anderem Wege nach Hause fahren (Zuschuss bis 750 €). Wir übernehmen die dazu erforderlichen Reisebuchungen und Hotelreservierungen.

4. Fahrzeugrücktransport

Ist das Fahrzeug im Ausland ausgefallen und kann am Schadenort oder in dessen Nähe nicht innerhalb von drei Werktagen fahrbereit gemacht werden, bringen wir das Fahrzeug, soweit wirtschaftlich sinnvoll, zur garantiEVERPFLICHTETEN AUTOMEISTER-Werkstatt zurück. Zu Ihren Heimreisekosten erhalten Sie einen Zuschuss bis 750 €, wenn Sie sich mit Ihrem AUTOMEISTER abstimmen und die erforderlichen Maßnahmen durch den Notruf einleiten.

5. Ersatzteilversand

Sind Ersatzteile zur Wiederherstellung der Fahrbereitschaft im Ausland nicht zu beschaffen, sorgen wir dafür, dass diese auf schnellstmöglichem Wege zum Schadenort gebracht werden und übernehmen alle Kosten, nicht jedoch die Kosten der Ersatzteile selbst.

6. Nachrichtenübermittlung

Bei Verzögerung der Heimreise durch Werkstattaufenthalte benachrichtigen wir auf Wunsch Angehörige und Arbeitgeber der versicherten Person.

7. Reiserückrufservice

Wird aufgrund eines schwerwiegenden Ereignisses ein Rückruf von einer Reise durch den Rundfunk notwendig, so leitet der **AUTOMEISTER EuroService** die erforderliche Maßnahme in die Wege und übernimmt die hierdurch entstehenden Kosten.

